

## Ihre Patientenrechte



Sie haben das Recht, über die Sie betreffende Daten Auskunft zu erhalten. Falsche oder unrichtige Daten werden von uns selbstverständlich korrigiert.

Nach dem Gesetz für Patientenrechte gewähren wir Ihnen nicht nur einen Einblick in Ihre Gesundheitsdaten, sondern sichern Ihnen auch eine Datenübertragung Ihrer Befunde zu.

Sofern sie feststellen, dass wir eine Lücke in unserem Datenschutzkonzept haben, freuen wir uns natürlich auf Ihre Anregung und Verbesserungsvorschläge. Alternativ können Sie sich auch an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Bayerisches Landesamt für  
Datenschutz (BayLDA)  
Promenade 27, 91522 Ansbach  
Telefon: 0981/521300



## Haben Sie weitere Fragen?

Wenden Sie sich bitte an unsere  
Datenschutzbeauftragte  
**Frau Pschierer Claudia**  
Tel.: 09602/917006

## Sind meine Daten sicher ?

Wir achten bei unseren Kommunikationskanälen darauf, dass auch Ihre Daten sicher sind. Wir legen Wert darauf, dass unseren Telefon- und IT-Dienstleistern dem EU-Datenschutz unterliegen und für uns als Auftragsdatenverarbeiter auf Grundlage des Bundesdatenschutzgesetzes bzw. der DS-GVO tätig werden.



Natürlich bietet unsere Onlineterminvereinbarung auf der Homepage [www.dr-schlaffer.de](http://www.dr-schlaffer.de) eine Daten End-to-End Verschlüsselung an.

### Telefonisch können Sie unter 09602/917006 weiterhin einen Termin vereinbaren.

Montag	08:00-12:00 und 15:00-18:00
Dienstag	08:00-19:00
Mittwoch	08:00-13:00
Donnerstag	08:00-12:00 und 15:00-18:00
Freitag	08:00-12:00 und 14:00-17:00

**Dr. med. Georg Schlaffer**  
Facharzt für Augenheilkunde  
Ambulante Operationen  
**Naabstr. 5, 92660 Neustadt/WN**



Informationen zum Schutz  
Ihrer Gesundheitsdaten  
in unserer Praxis





Datenschutz

## **Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,**

*der Schutz ihrer Privatsphäre ist  
für uns sehr wichtig.*

*Über unsere Anstrengungen  
zum Datenschutz dürfen  
wir Sie hier kurz informieren.*

### **Wie gehen wir mit Ihren Gesundheitsdaten um?**



Der Schutz ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig. Unser gesamtes Team bildet sich zudem regelmäßig auch im Datenschutz fort. Wir setzen Technologien ein, die den „Stand der Technik“ darstellen.



### **Warum verarbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten?**

Durch Ihre Inanspruchnahme unserer ärztlichen Beratung schließen wir einen Behandlungsvertrag mit gesetzlichen Vorgaben, wodurch wir Ihre Gesundheitsdaten überhaupt verarbeiten dürfen.

Bei der Anmeldung erfassen wir weitere Daten, z.B. notwendige Vorbefunde, bereits bestehende Erkrankungen, etc.

Wir bitten Sie auch um freiwillige Angaben, wie Telefonnummer, Emailadresse, usw. um Sie besser in Gesundheitsfragen betreuen zu können oder Sie an Termine zu erinnern.

### **Welche konkreten Daten werden gespeichert?**



Zur Durchführung einer Behandlung ist es notwendig, bestimmte allgemeine personenbezogene Daten zu speichern:

- Name, Vorname
- Krankenkasse
- Krankenversichertennummer
- Adresse



### **Wie lange heben wir Ihre Daten auf?**



Ihre Gesundheitsdaten müssen per Gesetz bei uns zehn Jahre gespeichert werden. Natürlich erhalten sie auf Wunsch einen Auszug über die bei uns gespeicherten Unterlagen. Bitte beachten Sie außerdem, dass Ihr „Recht auf Löschung“ – sofern eine Behandlung in unserer Praxis durchgeführt wurde, durch unsere Dokumentations- und Nachweispflichten innerhalb dieser 10 Jahre eingeschränkt ist.

### **Werden meine Daten an weitere Empfänger weitergegeben?**



Grundsätzlich werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Ärzte und Kliniken erhalten von uns Befunde nur in Fällen, in denen Sie uns hierzu von der ärztlichen Schweigepflicht entbunden haben. Gleiches gilt auch für Anfrage von Ihren Angehörigen. Auf Grundlage gesetzlicher Vermittlungen übermitteln wir Daten z.B. an Ihre Krankenkasse, Sozialversicherungsträger, Ärztekammer sowie zu Abrechnungszwecken an die Kassenärztliche Vereinigung Bayern. Bei einigen Untersuchungen besteht eine Berichtspflicht an den behandelnden / überweisenden Arzt um die Leistung abrechnen zu dürfen. Hierzu zählen: alle Operationen, orthoptische und sonographische Untersuchungen.