**Dr. med. Georg Schlaffer *Naabstr. 5, 92660 Neustadt/WN***



 **Tel.: 09602-917006**

 **Fax: 09602-917008**

 **eMail:** **info@dr-schlaffer.de** **Homepage: www.dr-schlaffer.de**

 **Dr. med. Georg Schlaffer, Naabstr.5, 92660 Neustadt/WN**

**Patientenkommentare / -wünsche**

**zur Befragung Patientenzufriedenheit betreffend Kataraktoperation 2021**

**Negativ:**

* Zu lange Wartezeit (insgesamt 5 mal) !!!! ---> meine Anmerkung: muß verbessert werden
* Im Aufwachzimmer war es kalt
* Der Tee war abgestanden
* Unterlagen für Hausarzt /Anästhesist zu kurzfristig übergeben
* Nach Op mehr Aufklärung
* Nadelsetzen im Zimmer neben Wartezimmer besser als im Aufwachraum

**Positiv:**

* Es ist einfach alles Top, so wie es ist
* Alles toll
* Empfehlenswert
* Alles Bestens. Danke
* Personal ist sehr freundlich und gibt aussagekräftige Anweisungen
* Arzt mit Team bestens
* Für die gute Behandlung vielen Dank
* Herzlichen Dank für die hervorragende Behandlung. Ich kann mir nicht vorstellen etwas besser zu machen
* Der Patient war sehr zufrieden
* Machen Sie weiter so