

	Internes Dokument	Dok Nr. QS-ID-XXX
	Patientenfragebogen 1	Stand Dezember 2015
	Operation Zeitraum: 1 – 12/2015	Revision 001
117 Fragebögen bei 229 Kataraktoperationen = Returnflow von 51,1%		

Tabelle 1: Schulnotenvergabe bei 6 Fragen

	Frage 1	Frage 2	Frage 3	Frage 4	Frage 5	Frage 6
Note 1	90 = 76,9%	95 = 81,2%	101 = 86,3%	97 = 82,9%	92 = 78,5%	107 = 91,4%
Note 2	24 = 20,5%	23 = 19,7%	16 = 14,5%	16 = 13,4%	25 = 21,4%	11 = 9,4%
Note 3	3 = 2,6%	0	0	3 = 2,6%	1 = 0,08%	0
Note 4	0	0	0	0	1 = 0,08 %	0
Note 5	0	0	0	0	0	0
Gesamtnote	1,26	1,21	1,14	1,21	1,27	1,10

Tabelle 2: Gesamtnote

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4
Häufigkeit (n 100% = 705)	582 = 82,6%	115 = 16,3%	4 = 0,6%	4 = 0,6%



Gesamtnote = 1,2

QS-Vermerk:	Druckdatum:	16.01.2015	Seite 1 von 2
Dateiname: C:\Users\Georg\Desktop\Neuer Ordner\Auswertung Patientenfragebogen 1 Operation 2015.doc			

	Internes Dokument	Dok Nr. QS-ID-XXX
	Patientenfragebogen 1	Stand Dezember 2015
	Operation	Revision 001
	Zeitraum: 1 – 12/2015	
	117 Fragebögen bei 229 Kataraktoperationen = Returnflow von 51,1%	

Patientenkommentare auf den Fragebögen

- Positiv:

- Alles war sehr gut, gerne wieder, besten Dank, weiter so, Weiterempfehlung
- Alles so belassen wie es ist. Bin sehr zufrieden
- Alles optimal. Machen Sie so weiter
- Vielen Dank für die einfühlsame Betreuung
- Hochachtung vor dem ganzen Team, fühle mich sehr aufgehoben
- War mit der gesamten Praxis und der Op sehr zufrieden
- Die Freundlichkeit und das Entgegenkommen des gesamten Teams sind eine wohltuende Fürsorge, bemerkenswert, Lob und Dank
- Ich persönlich kann Herrn Dr. Schlaffer als sehr guten Arzt nur empfehlen. Ich bin sehr zufrieden mit der Operation meiner beiden Augen. Vielen Dank für Ihre gute Arbeit. Dank auch an das Praxisteam, das immer sehr freundlich ist
- Die Praxis, allen voran Dr. Schlaffer und das gesamte Personal sind sehr zu empfehlen

- Negativ:

- Zu wenig Sitzmöglichkeiten
- Lange Wartezeiten

QS-Vermerk:	Druckdatum:	16.01.2015	Seite 2 von 2
Dateiname:	C:\Users\Georg\Desktop\Neuer Ordner\Auswertung Patientenfragebogen 1 Operation 2015.doc		