



Tel.: 09602-917006
 Fax: 09602-917008
 eMail: info@dr-schlaffer.de
 Homepage: www.dr-schlaffer.de

Dr. med. Georg Schlaffer, Naabstr.5, 92660 Neustadt/WN

Patientenbefragung 2017

Auswertung

Anzahl der Fragebögen: 21

1. Wie zufrieden sind Sie mit der ...

- ... Wartezeit auf den Arzttermin?
- ... Wartezeit in der Praxis?
- ... Freundlichkeit des Praxispersonals?
- ... Atmosphäre in der Praxis?
- ... Erreichbarkeit der Praxis? (Telefon ...)
- ... Barrierefreiheit der Praxis für Behinderte?
- ... Privatsphäre und Diskretion der Praxis?
- ... apparativen Ausstattung der Praxis?
- ... Hygiene in der Praxis?
- ... dem Leistungsspektrum der Praxis?
- ... Ausstattung des Wartezimmers für Kinder?
- ... Radiosenderauswahl?
- ... Radiolautstärke?
- ... Auswahl von Zeitschriften und Infos?
- ... Praxishomepage, www.dr-schlaffer.de?

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
... Wartezeit auf den Arzttermin?	13	7	1	
... Wartezeit in der Praxis?	11	6	3	1
... Freundlichkeit des Praxispersonals?	21			
... Atmosphäre in der Praxis?	17	4		
... Erreichbarkeit der Praxis? (Telefon ...)	21			
... Barrierefreiheit der Praxis für Behinderte?	17	2		
... Privatsphäre und Diskretion der Praxis?	20	1		
... apparativen Ausstattung der Praxis?	21			
... Hygiene in der Praxis?	20	1		
... dem Leistungsspektrum der Praxis?	21			
... Ausstattung des Wartezimmers für Kinder?	17	4		
... Radiosenderauswahl?	16	5		
... Radiolautstärke?	16	5		
... Auswahl von Zeitschriften und Infos?	16	5		
... Praxishomepage, www.dr-schlaffer.de ?	12	4		

2. Wünschen Sie sich im Wartezimmer mehr Unterhaltung und Infos durch Flachbildschirme an der Wand?

Ja 7 Nein 144

3. Wie zufrieden sind Sie mit dem Arzt in Bezug auf die ...

- ... Information zu den Ursachen Ihrer Erkrankung?
- ... Behandlung Ihrer Erkrankung?
- ... Information über die geplante Therapie?
- ... Verständlichkeit der Informationen?
- ... Brillenverordnung?
- ... Gründlichkeit und Sorgfalt bei Untersuchungen?
- ... Bereitschaft, Sie rechtzeitig zu überweisen?

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
20	1		
21			
21			
19	2		
21			
21			
20			

4. Wie zufrieden sind Sie mit dem Arzt in Bezug ...

- ... auf sein Verständnis?
- ... auf sein Einfühlungsvermögen?
- ... auf Menschlichkeit?
- ... auf Patientenumgang?
- ... auf Freundlichkeit?
- ... auf die Zeit, die er Ihnen widmet?
- ... darauf, ernst genommen zu werden?
- ... auf Zuspruch und Unterstützung?
- ... darauf, daß Sie als Mensch und nicht als Nummer behandelt werden?

Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden
21			
21			
21			
21			
21			
21			
21			
21			

5. Haben Sie Vertrauen zum Arzt?

- Ja, ich habe großes Vertrauen
- Ja, ich habe eher großes Vertrauen
- Ich habe eher wenig Vertrauen
- Nein, ich habe kein Vertrauen
- Ich kenne den Arzt nicht lange genug

	9
	2

6. Wie schätzen Sie die Qualität der Behandlung durch den Arzt ein?

- Sehr hoch
- Eher hoch
- Eher gering
- Sehr gering

	21

7. Wie zufrieden sind Sie mit dem Arzt im Allgemeinen (d.h. nicht nur auf den heutigen Arztbesuch bezogen)?

- Sehr zufrieden
- Eher zufrieden
- Eher unzufrieden

	21

8. Ihr Geschlecht?

Weiblich
Männlich

<input type="checkbox"/>	13
<input type="checkbox"/>	8

9. Wie alt sind Sie?

18 – 30 Jahre
31 – 50 Jahre
51 – 60 Jahre
61 – 70 Jahre
71 – 80 Jahre
über 80 Jahre

<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	2

Ihre Vorschläge / Wünsche / Empfehlungen...

- **Manchmal lange Wartezeiten**
- **Bleibt alle, so wie Ihr seit!**
- **Im großen und ganzen habe ich nichts zu bemängeln. Weiter so.**
- **Evtl. Wasserspender für den kleinen Durst**
- **Keine, alles bestens**
- **Weiter so**

Ich bedanke mich ganz herzlich für Ihre Mitarbeit.

Bitte besuchen Sie auch meine Praxishomepage www.dr-schlaffer.de

Meine Schlußfolgerungen:

- **Verbesserungen notwendig bzgl. Wartezeiten, Wartezimmerausstattung für Kinder, Radiosenderauswahl, Radiolautstärke, Auswahl von Zeitschriften und Infos, Praxishomepage.**
- **Flachbildschirm im Wartezimmer zur Info und Unterhaltung wird nur von 33% der Befragten gewünscht.**
- **Bestnoten für Arztzufriedenheit, Vertrauen und Behandlungsqualität → hierfür mein besonderer Dank.**