



Internes Dokument

Patientenfragebogen 1

Operation

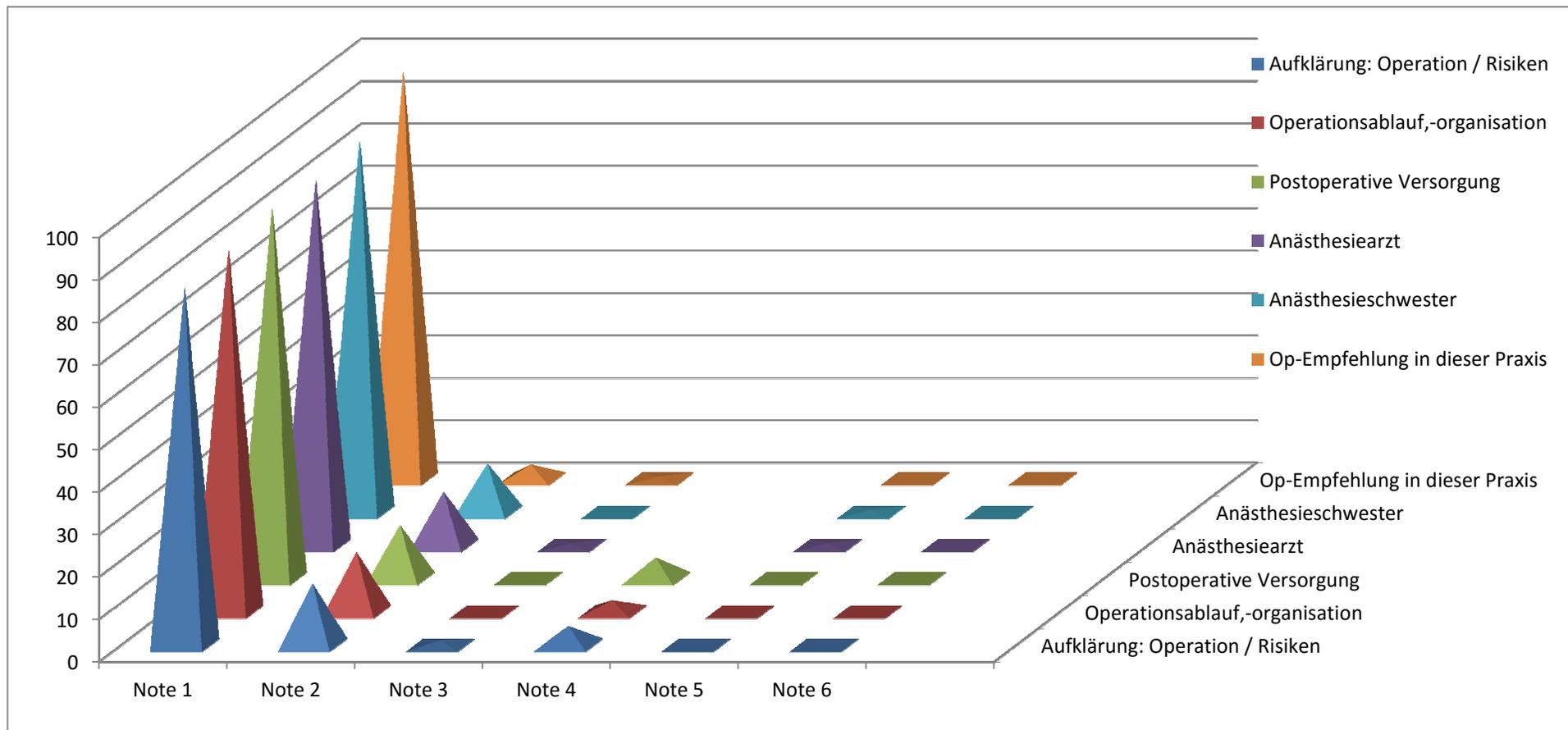
Zeitraum: 1 – 12/2013

142 Fragebögen bei 229 Kataraktoperationen = Returnflow von 62,0%

Dok Nr. QS-ID-XXX

Stand Dezember 2013

Revision 001



QS-Vermerk:	Druckdatum:	05.03.2014	Seite 1 von 3
Dateiname: C:\Users\Georg\Desktop\Neuer Ordner\Auswertung Patientenfragebogen 1 Operation 2013.doc			

	Internes Dokument	Dok Nr. QS-ID-XXX
	Patientenfragebogen 1	Stand Dezember 2013
	Operation Zeitraum: 1 – 12/2013	Revision 001
142 Fragebögen bei 229 Kataraktoperationen = Returnflow von 62,0%		

Tabelle 1: Schulnotenvergabe bei 6 Fragen

	Frage 1	Frage 2	Frage 3	Frage 4	Frage 5	Frage 6
Note 1	103 = 72,5%	114 = 80,3%	108 = 76,1%	113 = 79,6%	121 = 85,2%	127 = 89,4%
Note 2	35 = 24,6%	26 = 18,3%	33 = 23,2%	27 = 19,0%	20 = 14,1%	15 = 10,6%
Note 3	4 = 2,8%	2 = 1,4%	1 = 0,7%	1 = 0,7%	0	0
Note 4	0	0	0	0	1 = 0,9 %	0
Note 5	0	0	0	0	0	0
Gesamtnote	1,30	1,21	1,25	1,20	1,16	1,10

Tabelle 2: Gesamtnote

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4 und 5
Häufigkeit (n 100% = 1048)	686 = 80,05%	156 = 18,31%	8 = 0,009%	4 = 0,001%



Gesamtnote = 1,38

QS-Vermerk:	Druckdatum:	05.03.2014	Seite 2 von 3
Dateiname: C:\Users\Georg\Desktop\Neuer Ordner\Auswertung Patientenfragebogen 1 Operation 2013.doc			

	Internes Dokument	Dok Nr. QS-ID-XXX
	Patientenfragebogen 1 Operation Zeitraum: 1 – 12/2013	Stand Dezember 2013
	142 Fragebögen bei 229 Kataraktoperationen = Returnflow von 62,0%	Revision 001

Patientenkommentare auf den Fragebögen

Alles bestens, weiter so, Danke, jedem zu empfehlen, alles super, bestens zufrieden

Die Praxis Dr. Schlaffer kann man nur weiterempfehlen

Sehr guter Augenarzt, super Praxis Team, Termine erhält man verständlicherweise erst sehr spät

Man fühlt sich gut aufgehoben. Alle sind freundlich und gut geschult!

In dieser Praxis gibt es nur gutes zu berichten

Ärzte, Schwestern sehr freundlich, alles gut

Die Augen-Op war hervorragend. Die Behandlung von den Ärzten und Personal war sehr gut.

Hochachtung

Ich bin froh Patient in Ihrer Praxis zu sein

Es soll so bleiben, wie es ist

Es gibt nichts zu verbessern

QS-Vermerk:	Druckdatum:	05.03.2014	Seite 3 von 3
Dateiname: C:\Users\Georg\Desktop\Neuer Ordner\Auswertung Patientenfragebogen 1 Operation 2013.doc			