***Auswertung Jahr 2020***

**Beantwortete Fragebögen: 19 🡪 übers Jahr zufällig verteilt**

**Anzahl muß unbedingt gesteigert werden! Ziel: mindestens 100!**

1. **Wie sind Sie auf meine Praxis aufmerksam geworden?**

Mundwerbung: 10

Notfalldienst: 3

Schon lange in der Praxis und zufrieden: 13

1. **Aufruf meiner Praxishomepage?**

Ja: 4 Nein: 15 🡪 Homepage muß noch weiter beworben werden

1. **Freundlichkeit des Personales?**

Note 1: 10 Note 2: 9 🡪 Gesamtnote: 1,5

1. **Patientenbetreuung durch das Personal?**

Note 1: 10 Note 2: 9 🡪 Gesamtnote: 1,4

1. **Freundlichkeit des Arztes?**

Note 1: 15 Note 2: 4 🡪 Gesamtnote: 1,2

1. **Fachliche Kompetenz des Arztes?**

Note 1: 14 Note 2: 4 🡪 Gesamtnote: 1,2

1. **Technische Ausstattung der Praxis?**

Note 1: 10 Note gut: 8 🡪 Gesamtnote: 1,4

1. **Op-Angebot meiner Praxis?**

Note 1: 6 Note gut: 5 🡪 Gesamtnote: 1,5

1. **Behindertengerechte Ausstattung der Praxis (Barrierefrei)?**

Note 1: 16 Note 2: 3 🡪 Gesamtnote: 1,16

**Patientenkommentare:**

* Rundum zufrieden
* Ich bin nicht umsonst schon jahrelang Patient bei Ihnen und fühle mich wohl! Auch sehr nette Damen am Empfang, auch Frau Schlaffer
* Sehr zu empfehlen Note 1
* Passt so
* Ich bin sehr zufrieden, sonst wäre ich nicht solange Patient bei Ihnen

**Keine negative Rückmeldungen.**